

PŘÍLOHA Č. 5B ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

VZOR SERVISNÍ SMLOUVY

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

č.: [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPÍSEM SMLOUVY]

uzavřená podle části IV, II. hlavy 8. dílu Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

1. Objednatel:

Obchodní název **Magna Exteriors (Nymburk) s.r.o.**
IČ: 25458051
DIČ: CZ25458051
sídlem: Kubelíkova 604/73, Liberec VI - Rochlice, 460 06 Liberec
jejímž jménem jedná: Ing. Miroslav Frontz, jednatel společnosti
Ing. Pavel Cvejn, jednatel společnosti
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C 18951
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Vlastimil Lysoněk
osoba oprávněná jednat ve věcech obchodních: Ing. Jan Reiser, vedoucí nákupu

(dále jen **Objednatel**)
na straně jedné

a

2. Zhotovitel:

[UPRAVÍ ZHOTOVITEL PODLE SKUTEČNOSTI]

VAR1A: PRÁVNICKÁ OSOBA

společností

[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

se sídlem [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

IČO: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], DIČ: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ ZHOTOVITEL] soudem v [DOPLNÍ

ZHOTOVITEL], sp. zn. [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

bankovní spojení: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], číslo účtu: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

VAR1B: POBOČKA ZAHRANIČNÍ PRÁVNICKÉ OSOBY

pobočkou (odštěpným závodem)

[DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

se sídlem [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

IČO: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], DIČ: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ ZHOTOVITEL] soudem v [DOPLNÍ

ZHOTOVITEL], sp. zn. [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

bankovní spojení: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], číslo účtu: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

VAR2: FYZICKÁ OSOBA

panem/paní

[DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

místo podnikání: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

IČO: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], DIČ: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

bankovní spojení: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], číslo účtu: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

Osoby oprávněné jednat:

- Ve věcech technických: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], telefon: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], e-mail: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]
- Ve věcech smluvních: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], telefon: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], e-mail: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

(dále jen „Zhotovitel“)
na straně druhé

se dohodli takto:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je servis zařízení dodaných Zhotovitelem, během záruční i pozáruční doby dle podmínek a v rozsahu vycházejícím ze Smlouvy o dílo uzavřené mezi Objednatel a Zhotovitelem a této Smlouvy. Rozsah servisu je uveden v článku II. a platí pro všechny stroje a zařízení, které byly dodané Zhotovitelem a jsou uvedeny v Příloze č. 1 - Seznamu zařízení dle článku II, bodu 2.
2. Zhotovitel se zavázal poskytovat smluvně domluvenou záruku za jakost v délce 60 měsíců na zařízení, na které je poskytován servis v rozsahu dle této Smlouvy. Podmínky záruky za jakost a práva kupujícího (Objednatel) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).
3. Zhotovitel se zavazuje řádně, včas a s odbornou péčí poskytovat Objednateli služby a provádět pro něj činnosti spočívající zejména v servisních činnostech týkajících se Zhotovitelem dodaných zařízení. Uvedené servisní činnosti se Zhotovitel zavazuje pro Objednatel provádět dle jeho potřeb a na základě jeho telefonických či písemných požadavků, specifikujících rovněž konkrétní rozsah a obsah požadovaných servisních činností.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. **Objednatel zajišťuje výrobu v režimech „Just In Time“ a „Just In Sequence“ a Zhotovitel poskytuje Objednateli k tomuto účelu servis** dodaných zařízení v následujícím níže uvedeném rozsahu:

1.1. 9 hodinovou „**HOT-LINE**“ službu 5 dní v týdnu na telefonní lince a na e-mailové adrese.

HOT-LINE je bezplatná služba Zhotovitele, která slouží k zajištění bezproblémové funkčnosti dodaných zařízení Zhotovitelem Objednateli a k distribuci přijatých požadavků od Objednatel na relevantního řešitele Zhotovitele, na základě kterých dojde k zahájení aktivit vedoucích k odstranění nahlášených závad. Služba bude v provozu v pracovní den od pondělí do pátku v čase od 7.00 do 16.00.

1.2. Místo výjezdu servisního technika Zhotovitele k servisnímu zásahu:

V pracovní době Po-Pá v čase 7:00 – 16:00 hod.: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

Mimo pracovní dobu, o víkendech, ve svátky: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

V případě změny skutečného místa výjezdu Zhotovitele platí stále platební podmínky sjednané v článku III. této Smlouvy.

1.3. Místo provedení servisu: Magna Exteriors (Nymburk) s.r.o., **Za Žoskou 1040, Nymburk**

1.4. Reakční doby

Reakční doba = je maximální lhůta pro zahájení prací vedoucí k odstranění vady/závady. Reakční doba se počítá od okamžiku nahlášení závady.

Lhůta pro odstranění závady = je maximální lhůta definovaná pro odstranění závady a počítá se od okamžiku nahlášení závady.

Servisní zásah začíná buď příjezdem technika na místo provedení servisu (viz bod 1.3.) nebo prokazatelným zahájením servisního zásahu formou vzdálené správy.

Odstranění závady = odstraněním závady se rozumí uvedení opravovaného zařízení do provozu bez omezení jeho funkčnosti.

Pracovní dny, pondělí – pátek v čase 7:00 – 16:00 hod.

Reakční doba:

- a) formou vzdáleného připojení do 4 hodin od nahlášení závady.
- b) formou fyzického servisního zásahu do 48 hodin od nahlášení závady.

Lhůta pro odstranění závady:

- a) formou vzdáleného připojení do 9 hodin od nahlášení závady.
- b) formou fyzického servisního zásahu do 48 hodin od nahlášení závady.

Pokud dojde v časovém intervalu od nahlášení závady do okamžiku, ve kterém je závada dostatečně specifikována, k nedostatečné nebo žádné součinnosti ze strany Objednatele, je o tento čas prodloužena reakční doba uvedená v bodě 1.4.

1.5. Zhotovitel je na dodaná zařízení povinen provádět servis v následujícím rozsahu:

- a) **Odstranění vad v záruční době**
Veškeré náklady na odstranění vad zjištěných v průběhu trvání záruční doby nese Zhotovitel.
- b) **Preventivní servisní prohlídky mechanických a elektronických částí (vyjma programování)** v záruční době vždy 1x za 12 měsíců, s výstupem v podobě Servisního listu.
Preventivní servisní prohlídky poskytované Zhotovitelem po dobu trvání záruční doby na zařízení uvedené v Příloze č. 1 jsou zdarma.

Preventivní servisní prohlídky poskytované Zhotovitelem po uplynutí záruční doby na zařízení uvedené v Příloze č. 1, budou účtovány sazbou uvedenou v článku III. Před provedením servisní prohlídky poskytované Zhotovitelem po uplynutí záruční doby zašle nejprve Zhotovitel Objednateli nabídku na provedení preventivní servisní prohlídky. Nabídka musí obsahovat rozsah servisní prohlídky včetně dílčích cen a časové náročnosti. Pokud Objednatel nabídku akceptuje, zašle Zhotoviteli systémovou objednávku.

Opravy, provedené v důsledku zjištění v rámci preventivních prohlídek, na které se vztahuje záruka, jsou Zhotovitelem provedeny zdarma a vykázány odděleně mimo preventivní prohlídku.

Opravy, provedené v důsledku zjištění v rámci preventivní prohlídky, na které se záruka nevztahuje (běžné opotřebení apod.), hradí Objednatel a je postupováno v souladu s bodem 1.5.c.

- c) **Odstranění závad způsobených běžným opotřebením** zjištěných jednak v rámci preventivních prohlídek a dále v záruční i pozáruční době odpovídající plnému provozu dle zadávací dokumentace. Zhotovitel zašle Objednateli nabídku na provedení opravy. Nabídka musí obsahovat rozsah opravy (materiál, práce) včetně dílčích cen a předpokládané časové náročnosti. Pokud Objednatel nabídku akceptuje, zašle Zhotoviteli systémovou objednávku. V případě nahlášení požadavku telefonem, je nutné servisní výjezd potvrdit e-mailem. Hradí Objednatel. V případě požadavku na opravy způsobené běžným opotřebením nebudou aplikovány reakční doby, viz bod 1.4, s výjimkou v případě, že by neprovedením opravy došlo k zastavení výroby.
- d) **Odstranění závad v záruční době prokazatelně zaviněných Objednatel**
a odstranění veškerých vad po uplynutí záruční doby. Zhotovitel zašle Objednateli nabídku na provedení opravy. Nabídka musí obsahovat rozsah opravy (materiál, práce) včetně dílčích cen a předpokládané časové náročnosti. Pokud Objednatel nabídku akceptuje, zašle Zhotoviteli systémovou objednávku. V případě nahlášení požadavku telefonem, je nutné servisní výjezd potvrdit e-mailem. Hradí Objednatel.
- e) **Dodatečná dosažitelnost.** V případě poptávky Objednatele zašle Zhotovitel Objednateli do tří pracovních dnů ode dne, kdy obdržel poptávku, závaznou nabídku na poskytování dodatečné servisní dosažitelnosti v podobě 24 hodin telefonního servisu 7 dní v týdnu s uvedením cenových podmínek této služby. Pokud Objednatel nabídku akceptuje, zašle Zhotoviteli příslušnou objednávku této služby.

- 2. Seznam zařízení včetně uvedení režimu výroby, názvu projektu a doby trvání projektu bude oběma stranami schválen a připojen ke Smlouvě formou Přílohy č. 1. Obě Smluvní strany se zavazují udržovat a aktualizovat tento seznam po celou dobu platnosti této Smlouvy.
- 3. Požadavky na provedení servisních činností dle této smlouvy jsou na straně Objednatele oprávnění vznášet pracovníci, jejichž jmenný seznam včetně tel. čísel a e-mailových adres bude předán Objednatel Zhotoviteli po podpisu této Smlouvy. Objednatel se zavazuje aktualizovat tento seznam dle skutečnosti.
- 4. Zodpovědnými zástupci Zhotovitele za servisní činnost jsou:

Hot Line:

- 1. Jméno, telefon (mobil), e-mail: **[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]**
- 5. Součástí hlášení Objednatele zákaznickému servisu Zhotovitele pro technickou podporu a zajištění servisu musí být následující informace:
 - 5.1. specifikace stroje nebo zařízení (výrobní číslo, typ, číslo zakázky)
 - 5.2. jaká funkce / činnost byla provedena, když došlo k poruše
 - 5.3. text poruchového hlášení na operátorském panelu
 - 5.4. popis a charakter poruchy

6. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznamovat změny v údajích uvedených v čl. II. odst. 4. této Smlouvy výše.
7. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy využívat vlastní vybavení a zařízení, popř. v nezbytných případech a za podmínek dále uvedených též svých zaměstnanců či jiných smluvních partnerů, jejichž použití však podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele a při jejichž použití k plnění této smlouvy Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu stejně, jako by plnil sám. Za písemný souhlas se považuje i souhlas prostřednictvím e-mailu.
8. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytovat k plnění této smlouvy potřebnou součinnost.
9. Zhotovitel není oprávněn ani jakkoli zmocněn k tomu, aby činil právní úkony jménem Objednatele a při plnění této smlouvy, tak jedná výlučně svým vlastním jménem a na svou odpovědnost.
10. Povinností Zhotovitele je ke každému předanému, tedy splněnému a ukončenému požadavku na provedení servisních činností dle této smlouvy vyplnit a podepsat Záznam o servisním zásahu. V záznamu o servisním zásahu bude přesně uveden výsledek o provedené servisní činnosti, se kterým je Objednatel seznámen a souhlasí s jeho výsledkem, který je bez viditelných vad a je proveden dle požadavku Objednatele. Zhotovitel odpovídá, že po jeho jakémkoliv servisním zásahu nadále opravené zařízení splňuje všechny požadované normy, předpisy, vyhlášky a nařízení, zejména pak garantované ~~CE~~ a Nařízení vlády č.378/2001 Sb. v platném znění. Vzorový dokument Záznam o servisním zásahu je Přílohou č. 2 této smlouvy.
11. Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých pracovníků, včetně vybavení ochrannými pomůckami. V této souvislosti zejména:
 - i) jeho pracovníci budou označeni firemním označením
 - ii) jsou povinni dodržovat platné předpisy BP a PO
 - iii) bude řídit práce, pokud tyto budou prováděny za provozu, podle platných předpisů ČSN/EN
 - iv) bere na vědomí, že se pracovníci Zhotovitele mohou pohybovat v prostředí se zvýšenou hladinou hluku blížící se povolené mezní hranici (cca 85 dB)
12. Zhotovitel při nakládání se závadnými látkami, mezi které patří mimo jiné i ropné látky, bude postupovat v souladu se zákonem č. 254/2001 Sb. o vodách a vyhlášky č. 274/2001 Sb. a předpisů souvisejících.
13. Zhotovitel bude odpovídat za veškeré odpady vzniklé v souvislosti s plněním předmětu díla. Bude s nimi nakládat podle ustanovení zákona o odpadech č. 185/2001 Sb. a v souladu s nařízením vlády o podrobnostech nakládání s odpady č. 383/2001 Sb. v platných zněních. Odpadový materiál pocházející z předmětného díla se zavazuje ukládat a třídit dle pokynů odpadového hospodáře a koordinačního pracovníka Objednatele. Dále je povinen v souladu s výše uvedenými zákony zabezpečit jeho uskladnění a následnou likvidaci na vlastní náklady.
14. Zhotovitel zajistí, že všichni jeho zaměstnanci při realizování prací a dalších činnostech v objektu budou dodržovat zákaz donášení a požívání alkoholických nápojů a užívání jiných omamných a psychotropních látek.
15. Zhotovitel je povinen dodržovat Kodex profesionálního chování a etiky pro Zhotovitele a také všechny ostatní politiky Objednatele upravující např. antimonopolní a hospodářskou soutěž a zásady týkající se úplatkářství a činností v rozporu s legislativou a dobrými mravy. Veškeré požadované politiky, zásady a pravidla jsou dostupné v platné verzi na internetových stránkách www.magna.com v sekci Suppliers .
16. Objednatel zakazuje jakékoli nenáležitě platby v rozporu s legislativou a dobrými mravy přímo nebo nepřímo prostřednictvím třetí strany. Zhotovitel se zavazuje při své činnosti plně dodržovat všechny platné zákony.

17. Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat všechna vnitřní pravidla a řády Objednatele, se kterými byl v souvislosti s plněním této smlouvy Objednatelem seznámen, tj. např. předpisy týkající se provozu a dopravního režimu v areálu závodu objednatel, hygienická opatření apod.
18. Zhotovitel se zavazuje předložit Objednateli všechna platná povolení k provozování jeho činnosti potřebná k plnění této smlouvy (např. sváření, výškové práce apod.), a nerutinním pracím (např. práce ve stísněných prostorách). K provádění těchto činností v prostorách Objednatele musí mít Zhotovitel povolení Objednatele.
19. Zhotovitel před započnutím plnění této smlouvy písemně oznámí objednateli pověřenou osobu zastupující jej ve věci provozu a bezpečnosti, jak je uvedeno shora.
20. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat systém Objednatele týkající se nakládání s odpady, se kterým byl řádně seznámen.
21. Zhotovitel je povinen před započtím plnění této smlouvy informovat objednatel o všech druzích a množství chemických látek, které bude při své činnosti užívat, stejně tak jako o způsobu jejich skladování a způsobu nakládání s nimi. V tomto smyslu se Zhotovitel dále zavazuje, že veškeré chemické látky užívané při jeho činnosti budou označeny v českém jazyce, bude k dispozici bezpečnostní list, budou havarijně zabezpečené při jejich skladování a použití, že veškerí jeho zaměstnanci budou proškoleni pro práci s nimi.
22. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti a postupy při havarijních stavech (tzv. Havarijní připravenost), tj. že bude znát a dodržovat postupy v případě havárie (např. únik chemikálie do kanalizace) nebo mimořádné události (např. požár). Objednatel se zavazuje v tomto smyslu Zhotovitele řádně seznámit se všemi postupy v případě havárie, tj. zejména s plány evakuace, plány únikových cest, rozmístěním hasebních prostředků, požárními řády atp.
23. Zhotovitel i Objednatel se zavazují před zahájením činnosti Zhotovitele si vzájemně předat soupis všech rizik spojených s činností Zhotovitele i Objednatele, a to v souladu s § 101, odstavce 3 Zákoníku práce č. 262/2006 Sb.
24. Zhotovitel je povinen zajistit, že jeho činnost budou u Objednatele vykonávat jen odborně způsobilí pracovníci s potřebnou kvalifikací, kteří budou Zhotovitelem řádně poučení o všech výše uvedených předpisech a postupech týkajících se ŽP, BOZP, PO.
25. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného povolení Objednatele používat jakékoliv zařízení v areálu Objednatele, které není ve vlastnictví Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje předem Objednatele informovat, jaká zařízení bude používat a k jakému účelu. Zhotovitel ručí za to, že všechna jím užívaná zařízení budou po technické stránce v pořádku a mají mít platnou revizi (např. elektro revize). Zhotovitel se zavazuje zajišťovat na své náklady vybavení, pravidelné kontroly a revize všech technických zařízení, které bude ke své činnosti užívat.
26. Zhotovitel se zavazuje řádně proškolit své zaměstnance o tom, jak postupovat v případě potřeby poskytnutí první pomoci. Zhotovitel se zavazuje v případě, že jeho zaměstnanec utrpí nebo způsobí jinému pracovní úraz bezodkladně informovat Objednatel a jeho odborně způsobilou osobu v BOZP.
27. Zhotovitel se zavazuje svou činnost vykonávat pouze v těch místech, která souvisí s výkonem jeho činnosti a zamezit pohybu svých zaměstnanců mimo tyto prostory.
28. Zhotovitel se zavazuje ve stejném rozsahu, jak je uvedeno shora, před vstupem do areálu Objednatele poučit a proškolit všechny své zaměstnance nebo i třetí osoby s ním spolupracující, o všech zákonných i interních ekologických či bezpečnostních předpisech týkajících se jeho činnosti. Dále se zavazuje tyto osoby průběžně proškolovat o obecně platných právních

předpisech nebo nových interních předpisech Objednatele. Dále je povinen tyto osoby vybavit potřebnými ochrannými pomůckami.

29. Zhotovitel odpovídá za všechny škody na majetku Objednatele či na zdraví osob, které způsobí nedodržením výše uvedených zákonných či smluvních povinností. V tomto rozsahu odpovídá za všechny osoby a své zaměstnance, které v souvislosti s výkonem jeho činností vstoupí do areálu Objednatele.
30. Odpovědný pracovník Objednatele za ŽP nebo BOZP nebo PO má právo průběžně provádět kontrolu činnosti Zhotovitele stran dodržování výše uvedených povinností. V případě, že tato odpovědná osoba zjistí hrubé porušení výše uvedených povinností nebo hrubé nedodržení platných právních předpisů, je tato odpovědná osoba oprávněna činnost porušující jeho povinnosti okamžitě ukončit a vykázat Zhotovitele nebo jeho zaměstnance či třetí osoby s ním spojené z areálu Objednatele. Tímto není dotčeno právo na náhradu takovým porušením způsobené škody.
31. Smluvní strany jsou povinné si vzájemně předat po podpisu smlouvy seznam odpovědných osob za ŽP, BOZP a PO. Smluvní strany se zavazují udržovat tento seznam v platnosti.
32. Za nedodržení bezpečnostních předpisů pracovníky Zhotovitele je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši:
 - a) 150 EUR při prvním porušení požadavků,
 - b) 500 EUR při druhém porušení požadavků,
 - c) 2 500 EUR při třetím a každém dalším porušení požadavků.
33. Zhotovitel se zavazuje aplikovat veškeré výše uvedené politiky v rámci obchodního vztahu s Objednatel a je povinen předcházet všem korupčním praktikám. Zhotovitel se zavazuje zajistit maximální součinnost v případě zjištění porušení výše uvedených podmínek při auditu a šetření vzniklého problému.
34. Zhotovitel zaručí, že při servisních činnostech nebude používat přípravky s obsahem nebo na bázi silikonu. Jím použité náhradní díly a jiné prvky zařízení nesmějí obsahovat silikon.
35. Zhotovitel se zavazuje dodržovat zákaz kouření v celém objektu kromě míst vyhrazených ke kouření.
36. Zhotovitel předá Objednateli uklizené pracoviště při předání díla.

III.

Cena za dílo

1. Za řádné a včasné poskytování servisních činností dle této Smlouvy bude Objednatel platit Zhotoviteli cenu, a to vždy na základě potvrzeného Záznamu o servisním zásahu v rozsahu dle skutečně provedených a objednaných servisních činností včetně jejich rozsahu. Tento oboustranně podepsaný (schválený) Záznam o servisním zásahu bude vždy tvořit přílohu každé faktury.
2. Sazby za poskytování servisních činností dle této Smlouvy se sjednávají s platností na 24 měsíců ode dne jejího uzavření v tomto rozsahu:

Oprava provedená na místě (viz čl. II, bod 1.3) nebo formou vzdáleného připojení:

V pracovní dny, pondělí – pátek v čase 7:00 – 16:00 hod.

Cena servisního zásahu za 1 hodinu servisního technika v Kč bez DPH: **[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]**

Tato cena servisního zásahu je konečná a zahrnuje také veškeré případné související náklady Zhotovitele (zejména cestovné či dopravné).

3. Servisním zásahem se rozumí činnost Zhotovitele, která spočívá v nepřetržitém (bez přerušení) odstraňování závady na zařízení Objednatele vedoucí k odstranění závady.
4. Do doby odstranění závady nelze nárokovat úhradu za servisní zásah – odměnu. Ta Zhotoviteli náleží až po řádném ukončení servisního zásahu a zprovoznění servisovaného zařízení.
5. Zhotovitel je povinen při provádění servisních služeb postupovat s maximálním úsilím a se zvýšenou efektivitou tak, aby zvolený postup, realizované kroky a opatření vedly k odstranění závady v co nejkratším možném termínu a za vynaložení co nejmenších finančních nákladů na obou stranách.
6. Minimální účtovaný čas pro servisní zásah provedený formou vzdáleného připojení je 0,5 hod. Minimální účtovaný čas pro servisní zásah provedený fyzickou formou je 1 hodina. Počet fakturovaných hodin bude odpovídat reálnému času strávenému provedením servisní prohlídky a uvedenému v oboustranně podepsaném Záznamu o servisním zásahu.
7. Odměna za poskytnuté servisní činnosti bude Objednatelem Zhotoviteli placena vždy po jejich řádném provedení, a to na základě příslušné faktury se splatností 30 dnů od jejího vystavení a se všemi náležitostmi daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, řádně a oprávněně vystavené Zhotovitelem, k níž bude jako její nedílná součást Zhotovitelem připojen oboustranně podepsaný Záznam o servisním zásahu. Zhotovitel je oprávněn vystavit příslušnou fakturu vždy nejdříve po řádném a odpovědnou osobou Objednatele odsouhlaseném provedení příslušných servisních činností, včetně předání oboustranně podepsaného Záznamu o servisním zásahu. V případě, že tento oboustranně podepsaný Záznam o servisním zásahu nebude přílohou k faktuře Zhotovitele, nebude tato faktura Objednatelem uhrazena. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné oprávněně fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. K účtované odměně bude Zhotovitelem připočtena DPH v příslušné zákonné výši. Faktura musí obsahovat číslo objednávky objednatele. Fakturu zašle Zhotovitel elektronicky na adresu **invoicing.bohemia@magna.com** ve formátu PDF, kdy každá faktura bude jako samostatný soubor PDF včetně případných příloh.
8. Pokud nebude příslušná faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené příslušné údaje, a pokud nebude součástí faktury i podepsaný Záznam o servisním zásahu, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje původní doba splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením řádně opravené faktury Objednateli.
9. V odměně dle ustanovení tohoto článku jsou již zcela zahrnuty a promítnuty veškeré náklady, které Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním vznikly nebo vzniknou, vyjma nákladů, k jejichž náhradě se Objednatel písemně zaváže.
10. Případné daňové a související povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy si nese v souladu s příslušnými veřejnoprávními předpisy každá ze smluvních stran samostatně.
11. V případě změny údajů bankovního spojení Zhotovitele je zhotovitel povinen s dostatečným předstihem informovat kontaktní osobu Objednatele a zaslat podklady k novému bankovnímu spojení (potvrzení z banky nebo hlavičku výpisu z účtu). Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli maximální součinnost pro ověření správnosti bankovního spojení, zejména předat kontakty na své zodpovědné osoby, které zajistí verifikaci (písemnou i ústní) testovací platby (tzv. penny testu) a telefonicky verifikují kontrolní dotaz na poslední 3 provedené úhrady od Objednatele na Zhotovitele. Pokud Zhotovitel nebude bezodkladně informovat Objednatele

o změně údajů bankovního spojení nebo neposkytne objednateli dostatečnou součinnost při ověření správnosti údajů bankovního spojení, úhrada faktury po termínu splatnosti ze strany Objednatele není v takovém případě pokládána za porušení smlouvy a dohodnutých platebních podmínek a nezakládá Zhotoviteli právo na náhradu úroků z prodlení či smluvní pokuty.

12. V případě nesprávného vyhodnocení charakteru servisního zásahu (zejména nesprávného určení řešitele), musí dojít k oboustranné dohodě ohledně kompenzace vzniklých nákladů za odvedenou práci. V případě, že k dohodě mezi Zhotovitelem a Objednatelem nedojde, je Zhotovitel povinen na základě výzvy Objednatele zajistit nezávislý znalecký posudek, který posoudí oprávněnost nároku Zhotovitele. Posudek tohoto znalce bude pro obě strany závazný. Náklady na znalce nese strana, jejíž stanovisko bránící shodě nebylo správné. Pokud se na základě posudku prokáže, že vada je způsobena výrobní vadou, je Zhotovitel povinen takové závady odstranit bez zbytečného odkladu na své náklady.
13. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu trvání smluvních závazků je plátcem DPH.

IV.

Trvání smlouvy. Výpověď smlouvy. Odstoupení od smlouvy.

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti datem podpisu poslední smluvní strany, avšak první servisní zásah může nastat až v okamžiku předání daného zařízení do sériového provozu na základě oboustranně potvrzeného předávacího protokolu.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět doručením písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet následující kalendářní měsíc po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy neruší odpovědnost Zhotovitele za poskytování záruky v domluvené výši 60 měsíců na dodané zařízení, která začíná běžet okamžikem předání zařízení na základě potvrzeného předávacího protokolu.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu ukončit výpovědí bez výpovědní doby, a to pouze v případech podstatného porušení Smlouvy.
4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje zejména:
 - i) nedodržení reakčního času včetně lhůty pro odstranění závady a rozsahu plnění podle čl. II. této smlouvy;
 - ii) nedodržení bezpečnostních předpisů.
5. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména:
 - i) prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého závazku na základě této Smlouvy dle článku III, pokud nedojde k nápravě do 30 dnů od doručení druhé písemné výzvy k úhradě Objednateli

V.

Odpovědnost za vady. Záruka. Náhrada škody. Sankce

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za provedený servis dle této Smlouvy 3 roky na provedenou práci a 2 roky na dodané náhradní díly. V případě delší záruky na náhradní díly platí záruka uvedená na dodaném záručním listu k danému náhradnímu dílu.
2. Objednatel se zavazuje, že veškeré opravy-servisní práce v záruční lhůtě na uvedených zařízeních bude vykonávat pouze Zhotovitel. V případě porušení dohody bez souhlasu Zhotovitele se ruší záruční doba poskytovaná Zhotovitelem na veškeré provedené práce a namontované náhradní díly.

3. Objednatel je oprávněn a povinen provádět preventivní servisní úkony dle Postupu preventivní údržby, dodané Zhotovitelem, a dle standardů Objednatele.
4. Zhotovitel se zavázal provádět v rámci této Smlouvy mimo jiné Preventivní servisní prohlídky specifikované v článku II, bodě 1.5). V případě, že Zhotovitel tuto povinnost poruší, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli sankci ve výši 5.000 EUR za každý jednotlivý případ a Zhotovitel je povinen tuto sankci uhradit. Zhotovitel je povinný provést první preventivní servisní prohlídku do 1 roku od předání projektu, tzn. od data oboustranně podepsaného finálního předávacího protokolu na dané zařízení.
5. V případě nedodržení reakční doby je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 EUR za každý jednotlivý případ. V případě nedodržení lhůty pro odstranění závady je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 EUR za každý jednotlivý případ.
6. Tímto ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo dotčené smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž dodržení je utvrzeno příslušnou smluvní pokutou, ve výši převyšující smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
7. Odpovědnost za vady a práva z ní vyplývající se stejně jako práva z poskytnuté záruky a odpovědnost za škodu a práva na její náhradu řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, tj. zejména příslušnými obecnými ustanoveními a dále přiměřeně ustanoveními týkajícími se smlouvy o dílo včetně odkazů na příslušná ustanovení týkající se kupní smlouvy.
8. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury může Zhotovitel uplatnit úrok z prodlení dle Občanského zákoníku s výší dle nařízení vlády č.351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

VI. Pojištění

1. Zhotovitel se zavazuje svou provozní činnost pojistit pojištěním odpovědnosti za škodu na pojistnou částku 25.000.000,- Kč, kdy toto pojištění zahrnuje odpovědnost za škody způsobené při výkonu jeho činnosti a pokrývá jakékoli újmy na majetku nebo osobách. Zhotovitel je povinen udržovat pojištění v platnosti po dobu trvání smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit Objednateli či jím pověřené osobě na jejich výzvu příslušnou pojistku či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění. Příslušný doklad o pojištění Zhotovitele platný k okamžiku uzavření této Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.
3. Zhotovitel není oprávněn a nesmí vinkulovat příslušné pojistné plnění ve prospěch třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují a svými podpisy, příp. podpisy svých oprávněných zástupců na této Smlouvě stvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně, vážně, nikoliv pod nátlakem či v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
2. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli doplňky nebo změny této Smlouvy je možné učinit pouze písemnou dohodou smluvních stran, a to ve formě písemných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.

3. Tato Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, příp. jejich oprávněnými zástupci. V případě podpisů v různých dnech je účinnost smlouvy stanovena dle posledního data podpisu.
4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
5. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a dále též příslušnými souvisejícími právními předpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Seznam zařízení

Příloha č. 2: Záznam o servisním zásahu

Příloha č. 3: Pojistný certifikát / kopie Pojistné smlouvy

Za Objednatele:

Magna Exteriors (Nymburk) s.r.o.

V Liberci dne:

.....
Ing. Miroslav Frontz, jednatel

.....
Ing. Pavel Cvejn, jednatel

Za Zhotovitele:

V [DOPLNÍ ZHOTOVITEL] dne:

.....
[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]